



# خدمة السيور الناقلة

خطوات تسجيل عملاء - خدمة السيور الناقلة

## خطوات تسجيل العملاء - خدمة السيور الناقلة

### الخطوة ١

يطلب العميل عقد اجتماع مع مدير مشروع خدمة السيور الناقلة لمناقشة نوع الخدمات التي يمكن أن تقدمها شركة قطر للمواد الأولية وعرض المتطلبات التشغيلية للبضائع التي سيتم استيرادها إلى قطر.

### الخطوة ٢

يجب على الشركة المقدمة للطلب تقديم الوثائق اللازمة عبر البريد الإلكتروني، وتشمل هذه الوثائق شهادة المنشأ، نسخة من السجل التجاري للشركة، بطاقة هوية الكفيل، البطاقة الضريبية، ونبذة عن الشركة (operations@qpmc.qa).

### الخطوة ٣

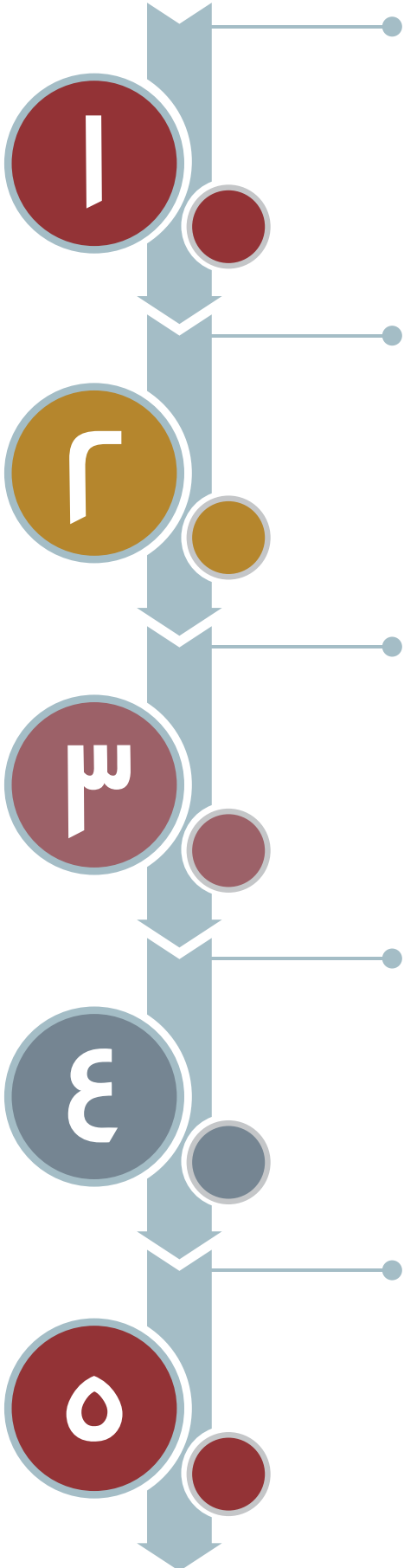
ستقوم شركة قطر للمواد الأولية بالتحقق من الوثائق وستسجل الشركة كعميل وستمنحها رمزاً خاصاً بالعملاء في نظام الشركة.

### الخطوة ٤

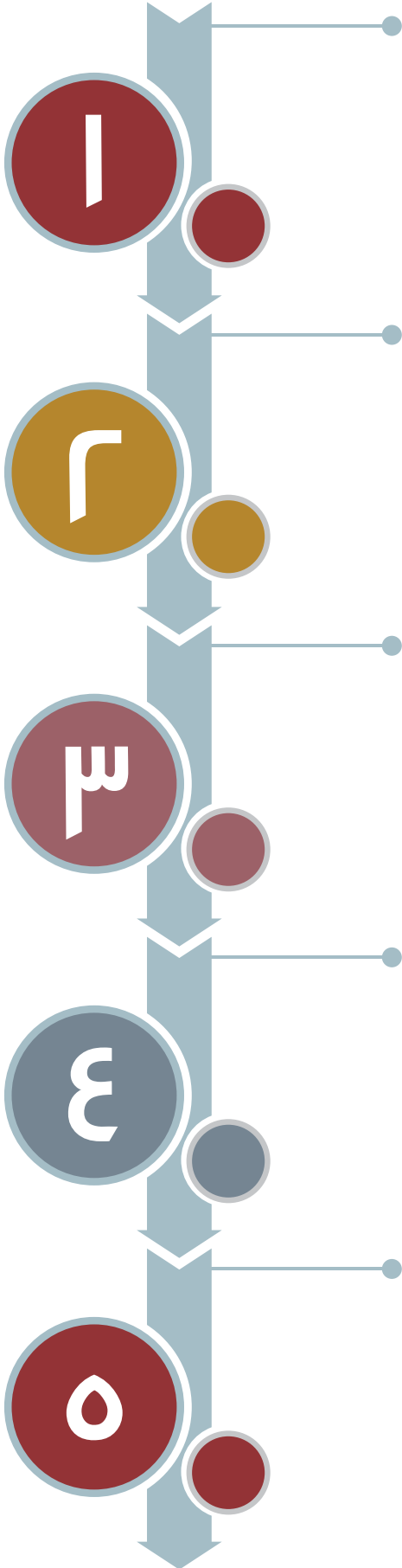
ستقوم شركة قطر للمواد الأولية بإعلام الشركة برمز العميل الذي تم تخصيصه لها لكي يتم استخدامه في المستقبل للحصول على أي معلومات عن طريق رسالة نصية.

### الخطوة ٥

سوف تقوم شركة قطر للمواد الأولية بتقديم رسالة تأكيد إلى قطر للبتترول مع رمز العميل لتسجيل العميل مع قطر للبتترول.



## خدمة السيور الناقلة – اتفاقية مستوى الخدمة



### الخطوة ١

يقدم وكيل الشحن استمارة ملاءمة السفن إلى شركة قطر للمواد الأولية وبعدها ترسل الشركة بريداً إلكترونياً ترفق فيه نسخة إلكترونية عن اتفاقية مستوى الخدمة إلى المورد للتوقيع.

### الخطوة ٢

يقوم المورد بمراجعة اتفاقية مستوى الخدمة واختيار الخدمات المطلوبة من شركة قطر للمواد الأولية، يقدم بيانات السفينة، والكمية، ونوع الشحنة، والوقت المقدر للوصول، وميناء التحميل، إلخ.

### الخطوة ٣

بعد أن يوقع المورد اتفاقية مستوى الخدمة، يتم ارسال نسختين بالبريد الإلكتروني إلى مكتب التحكم المركزي لخدمة السيور الناقلة. على أن يتم تسليم النسخ الأصلية إلى مكتب التحكم المركزي في مسيعد في وقت لاحق.

### الخطوة ٤

ستقوم شركة قطر للمواد الأولية بتأكيد ملاءمة السفينة عند استلام النسختين الأصليتين لاتفاقية مستوى الخدمة من المورد وسيتم إرسال نموذج الملاءمة إلى وكيل الشحن المعني.

### الخطوة ٥

سيقوم مدير إدارة العمليات في شركة قطر للمواد الأولية بالتوقيع على اتفاقية مستوى الخدمة. حيث ستصبح الاتفاقية ملزمة للطرفين المعنيين.

## خطوات قبول ملاءمة السفن في خدمة السيور الناقلة - سير العمليات

### الخطوة ١

يقوم الوكيل بإرسال الاستمارة المعبأة بشكل صحيح للسفينة التي تعتزم أن ترسو في أرصفة الجابرو قبل أن يتم تحميلها.



### الخطوة ٢

سيقوم قسم التخطيط بالتحقق من الوثائق والحصول على موافقة مدير إدارة عمليات شركة قطر للمواد الأولية على ملاءمة السفينة.

### الخطوة ٣

سيرسل مشرف شركة قطر للمواد الأولية اتفاقية مستوى الخدمة إلى المورد.

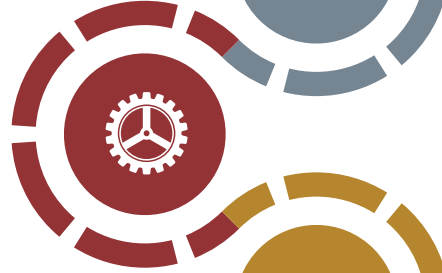


### الخطوة ٤

يقوم المورد بتوقيع وختم اتفاقية مستوى الخدمة وإعادتها إلى شركة قطر للمواد الأولية وسيحدد المورد فترة التخزين المطلوبة في ساحة خدمة السيور الناقلة.

### الخطوة ٥

عند استلام اتفاقية مستوى الخدمة، سيتم إرسال الموافقة على الملاءمة إلى الوكيل مع تفاصيل الرصيف الذي تم تخصيصه (السفن التي تحمل المواد الأولية G ٢ و G ٣ / السفن التي لا تحمل المواد الأولية G ١).



### الخطوة ٦

بدوره يقوم الوكيل بإضافة موافقة شركة قطر للمواد الأولية إلى الموقع الإلكتروني الخاص بقطر للبتترول (نظام معلومات إدارة المشروع) للحصول على الموافقة النهائية.

### الخطوة ٧

بعد التحقق من الوثائق، ستوافق/سترفض قطر للبتترول ملاءمة السفينة.



### الخطوة ٨

بمجرد الحصول على موافقة قطر للبتترول يتم إصدار رقم تسجيل السفينة على نظام معلومات إدارة المشروع.

### الخطوة ٩

بعد الموافقة على الملاءمة، يتم تثبيت السفينة للتحميل.



### الخطوة ١٠

يقوم الوكيل وبشكل يومي بتحديث الوقت المقدر لوصول السفينة إلى مسيعد.



شكراً  
Thank you

CR No. : 33204 P.O.Box : 22095, Doha - Qatar-Head Office : QFB Building, Suhaim Bin Hamad St.-Tel: (+974) 44479411, Fax:(+974) 4447 9422

سجل تجاري: ٣٣٢٠٤ -ص.ب:٢٢٠٩٥ ، الدوحة-قطر ، المكتب الرئيسي ، بناية بنك قطر الأول للإستثمار، شارع سحيم بن حمد،هاتف : ٩٤٤٧ ٤٤٤٧، فاكس : ٩٤٢٢ ٤٤٤٧ +٩٧٤

[sales@qpmc.qa](mailto:sales@qpmc.qa) | [www.qpmc.qa](http://www.qpmc.qa)